



Fabrizio Puce

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 06/09/1982 Sesso: Maschile

☎ Numero di telefono: (+39) 3926587138

✉ Indirizzo e-mail: fabrizio.puce82@gmail.com

✉ Indirizzo e-mail: pucefabrizio@pec.it 📠 Telegram: https://t.me/Fabriss_pec

📘 Facebook: <https://www.facebook.com/fabrizio.puce>

🐦 Twitter: https://twitter.com/fabriss_pec

📷 Instagram: https://www.instagram.com/fabriss_pec/

🌐 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fabriziopuce/>

📍 Abitazione: via Umberto Giordano n° 22, 73020 Botrugno (LE) (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono un consulente digitale, specializzato in soluzioni aziendali web-based. Dopo una parentesi lavorativa di 10 anni a Bologna presso importanti aziende del settore ICT e Tech (Aruba.it, Telecom, Motorola, Datalogic, Alstom Ferroviaria), sono rientrato nel 2015 a Botrugno (LE), mio paese di origine, fornendo consulenze specialistiche nei settori IT, Web & Social Media, Marketing, Privacy e CyberSecurity.

Web Developer, WP addicted, ICT consultant, GDPR compliant

ESPERIENZA LAVORATIVA

Web Developer, Social Media Manager e Consulente GDPR

Garbit Srl [02/2023 - 12/2023]

Città: Poggiardo (LE) | Paese: Italia | Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Responsabile del settore Sviluppo Web & Social Media con i seguenti incarichi:

- Progettazione e Realizzazione Siti Web
- Consulenze SEO
- Social Media Manager
- Pianificazione e realizzazione campagne marketing
- Graphic Designer
- Content Creator

Consulenze per l'applicazione del GDPR con i seguenti incarichi:

- Gap Analysis
- Compilazione Modulistica, Disciplinari e Reportistica
- Privacy Impact
- Formatore
- Progettazione e Implementazione sistemi di backup, criptazione e data recovery
- Analisi di cyber security

Web Developer e Sistemista

Consulente ICT a Partita IVA [04/2015 - 12/2023]

Città: Botrugno (LE) | Paese: Italia | Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Consulente c/o privati e aziende per le seguenti attività:

- Web Developer
- WordPress Developer
- Graphic Designer
- Social Media Manager
- Progettazione, installazione e configurazione Reti LAN
- Consulenze all'acquisto per hardware e software
- Assemblaggio, manutenzione e riparazione Personal Computer Desktop e Server
- Installazione e aggiornamento Sistemi Operativi e software

Collaboratore Parlamentare

Deputato Leonardo Donno [01/2022 - 06/2022]

Città: Galatina (LE) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Altre attività di servizi

- Gestione appuntamenti e agenda
- Organizzazione Incontri ed Eventi
- Ricerche documentali e normative
- Content Creator

Project Manager

Artedo Srl [08/2020 - 10/2021]

Città: Lecce (LE) | **Impresa o settore:** Istruzione

Responsabile del progetto "Scuola di Intelligenza Emotiva" con le seguenti mansioni:

- progettazione e revisione corsi di formazione
- acquisizione e gestione corsisti
- customer care e customer satisfaction
- gestione team di lavoro del progetto
- sviluppo e organizzazione eventi informativi con gestione di piattaforma di live streaming (Zoom, Google Suite, Google Workspace)
- progettazione, pianificazione e realizzazione campagne di social marketing, web marketing e mail marketing
- sviluppo, manutenzione e aggiornamento piattaforme web aziendali per l'e-commerce e l'e-learning
- implementazione, gestione e controllo di sistemi di pagamento online (Paypal, Stripe, Satispay, Carta del Docente) sulle piattaforme e-commerce aziendali
- gestione social network aziendali

Collaboratore Parlamentare

Deputato Leonardo Donno [01/2019 - 09/2020]

Città: Galatina (LE) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Altre attività di servizi

- Gestione appuntamenti e agenda
- Organizzazione Incontri ed Eventi
- Ricerche documentali e normative
- Social Media Manager e Content Creator

Amministratore di Sistema

L'Adelfia Società Cooperativa Sociale Onlus [02/2017 - 03/2020]

Città: Alessano (LE) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Sanità e assistenza sociale

Incarico di Amministratore di Sistema aziendale con le seguenti funzioni:

- Manutenzione sistemi Hardware e Software aziendali
- Manutenzione e aggiornamento portale web aziendale
- Gestione e aggiornamento Registri HardWare e Software aziendali

- Analisi di Cyber Security e implementazione sistemi Firewall / Antivirus e sistemi di prevenzione Data Breach (backup, criptazione e data recovery)
- Verifica GDPR compliance
- Compilazione reportistica

Formatore

Associazione Culturale Sofocle [03/2018 - 07/2018]

Città: Veglie | Paese: Italia | Impresa o settore: Istruzione

Attività di docenza per il progetto "VERSO NUOVE PERFORMANCE" - Cod. Progetto K5WN0H8 - CUP B27B17000520009 relativo all'Avviso 4/2016 Piani Formativi Aziendali POR PUGLIA FESR FSE 2014/2020

Collaboratore Parlamentare

Senatrice Daniela Donno [02/2017 - 03/2018]

Città: Lecce (LE) | Paese: Italia | Impresa o settore: Altre attività di servizi

- Gestione appuntamenti e agenda
- Organizzazione Incontri ed Eventi
- Ricerche documentali e normative
- Social Media Manager e Content Creator

Help Desk ITC - 2° Liv Connettività SOHO

Comdata Spa [05/2016 - 02/2017]

Città: Lecce (LE) | Paese: Italia | Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Operatore telefonico inbound per supporto tecnico di Secondo Livello su commessa FastWeb per clienti del segmento Domestic e SOHO:

- Analisi funzionamento connettività ADSL, FTTS, FTTH, Wholesale
- Configurazione da remoto di apparati di rete
- Apertura segnalazioni guasti tramite sistema Ticketing proprietario
- Utilizzo software proprietari, RemedyTT, Salesforce, GTT
- Compilazione report
- Verifica Customer Satisfaction

Formatore

La Sponda Società Cooperativa Sociale Onlus [02/2015 - 03/2015]

Città: Roma | Paese: Italia | Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Attività di docenza per il progetto "Coordinatori 2.0: l'uso delle ICT nella cultura digitale del Management - Mod X"

Help Desk ITC - Web Hosting Linux 1° & 2° Liv.

Cobol Srl, società gruppo Aruba.it Spa [12/2009 - 12/2014]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Assistenza tecnica per servizi di Web Hosting Linux in soluzione clusterizzata tramite Trouble Ticket e contatto telefonico:

- Amministratore Server Apache, MySQL, Plesk
- Analisi di sicurezza
- Installazione e Configurazione CMS con risoluzione problematiche applicativo e plugin (Joomla, WordPress, PhpBB, Drupal, Moodle, Magento, Prestashop, OsCommerce)
- Analisi fattibilità e consulenza commerciale

Help Desk Telefonico

Aruba Network Srl, società gruppo Aruba.it S.p.a [01/2009 - 01/2010]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Servizi Di Informazione E Comunicazione

Operatore telefonico in-bound per i servizi offerti da Aruba.it:

- Registrazione e trasferimento domini
- Attivazione spazi web, redirect, configurazione DNS
- Verifica funzionamento FTP e configurazione client
- Verifica funzionamento servizi POP3/IMAP/SMTP e configurazione client mail
- Attivazione ADSL/HDSL, apertura guasti
- Prevedite e consulenze commerciali.

Progettista TLC

Telecom Italia Spa [04/2008 - 01/2009]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Servizi Di Informazione E Comunicazione

- Progettazione reti dati e fonia con applicazione soluzioni VoIP
- Presentazione e gestione convenzione Intercent-ER
- Prevedite e consulenze commerciali
- Assistenza clienti Top Business e Pubbliche Amministrazioni

Commesso

Upim Srl [09/2006 - 03/2008]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Altre attività di servizi

- Customer care & customer satisfaction
- Allestimento spazi espositivi
- Ricevimento merci e gestione DDT
- Segreteria e contabilità, gestione turni lavorativi

Tecnico Collaudatore SCMT/ERTMS

Alstom Ferroviaria Spa [01/2006 - 07/2006]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

- Installazione, controllo qualità e collaudo SCMT motrici treni CARGO e motrici treni Passeggeri
- Installazione, controllo qualità e collaudo ERMTS motrici Passeggeri
- Rilascio certificazioni, rapporti di malfunzionamento, relazioni funzionali
- Customer satisfaction e presentazione degli apparati al committente

Tecnico di laboratorio

Radiocom Srl (centro certificato Motorola) [09/2005 - 01/2006]

Città: Bologna (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

Riparazione e collaudo di dispositivi di telefonia mobile a marchio Motorola

Tecnico di laboratorio

DataLogic Spa [05/2005 - 09/2005]

Città: Calderara di Reno (BO) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

Controllo di qualità e collaudo su dispositivi ottici industriali IR (raggi infrarossi) per la lettura di codici a barre.

Web Developer e Sistemista

Consulente ICT [03/2003 - 05/2005]

Città: Botrugno (LE) | Paese: Italia | **Impresa o settore:** Servizi Di Informazione E Comunicazione

Consulente c/o privati e aziende con i seguenti incarichi:

- Web Developer con utilizzo del software di sviluppo web DreamWeaver
- Graphic Designer con utilizzo dei software grafici Adobe Photoshop e Corel Draw
- Progettazione, installazione e configurazione Reti LAN
- Consulenze all'acquisto per hardware e software
- Assemblaggio, manutenzione e riparazione Personal Computer Desktop e Server
- Installazione e aggiornamento Sistemi Operativi e software

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Perito Industriale Capotecnico spec. Elettronica e Telecomunicazioni

Istituto Tecnico Industriale Statale "Enrico Mattei" [09/09/1996 - 10/07/2001]

Indirizzo: via Ferramosca n. 82, 73024 Maglie | Sito web: <https://www.iissmatteimaglie.edu.it/> | Livello EQF: Livello 4 EQF

Attestato di Qualifica di Aiuto RadioElettronico tecnico TV

44° Reggimento sostegno Telecomunicazioni "Penne" [02/2003 - 04/2003]

Indirizzo: Cecchignola, 00143 Roma (Italia) | Livello EQF: Livello 3 EQF

Attestato di Partecipazione al Corso di Comunicazione Efficace e Public Speaking

ELSA Italia [31/08/2018 - 06/11/2018]

Indirizzo: 73100 Lecce (Italia) | Sito web: <https://www.elsa-italy.org/>

Attestato di Partecipazione al Corso di Formazione in Social Media Marketing

OdV ConTatto Onlus & Centro Servizi di Volontariato Salento [14/12/2018 - 17/12/2018]

Indirizzo: 73020 San Cassiano (LE) (Italia)

Certificazione Fondamenti di Marketing Digitale

Google Atelier Digital [01/05/2022]

Sito web: <https://learndigital.withgoogle.com/digitaltraining/> | Campi di studio: Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC): • Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) non ulteriormente definite

Livello EQF: Livello 3 EQF

ID certificato: 3JW Z5C LVA

Verifica l'autenticità del certificato all'indirizzo: <https://learndigital.withgoogle.com/link/1gcpw8lsohs>

Certificato di Addestramento Professionale alla Dattilografia

Comune di Belvedere di Spinello & Rimer Formazione [06/04/2024]

Paese: Italia | Sito web: <https://rimerformazione.it/> | Livello EQF: Livello 3 EQF

CONFERENZE E SEMINARI

[12/04/2023 - 12/04/2023] Masseria Stali - Caprarica di Lecce (LE)

Convegno "Forno crematorio: Quali rischi? Parliamone con gli esperti" Moderatore di un incontro pubblico organizzato dal Comitato NO al Forno Crematorio di Caprarica di Lecce per illustrare i rischi sanitari, ambientali ed economici correlati alla costruzione in project financing di un forno crematorio nel comune di Caprarica di Lecce (LE), con ospiti il Dott. Carlo De Michele (internista), la Dott.ssa Cristina Mangia (ricercatrice CNR Lecce), il Dott. Giuseppe Serravezza (oncologo, responsabile scientifico LILT Lecce).

[10/10/2018 - 10/10/2018] SELLALAB LECCE - via Michele De Pietro, Lecce (LE)

GDPR, cosa fare per WordPress (e per tutti i siti web) Relatore unico per il talk "GDPR, cosa fare per WordPress (e per tutti i siti web)" organizzata dal WordPress Meetup Lecce per illustrare le applicazioni pratiche da realizzare per adeguare i siti web al Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali.

Link: <https://www.meetup.com/WordPress-Meetup-Lecce/events/255190615/>

[05/12/2017 - 05/12/2017] Sala conferenze Palazzo Marchesale - Botrugno (LE)

Convegno "Tanto non la fanno - Racconti NOTAP" Ho organizzato e moderato l'evento di presentazione del libro "Tanto non la fanno - Racconti NOTAP", una breve raccolta di aneddoti e fatti di cronaca, adattati a favole per bambini. Ospiti della serata l'autrice Serena Fiorentino (Mamma NoTAP) e Gianluca Maggiore (referente del Comitato NO TAP, attivista politico).

Link: <https://www.facebook.com/events/152236988731702>

[03/02/2017 - 03/02/2017] Sala Aurora - San Demetrio 'Ne Vestini (AQ)

Convegno "Incontrarsi per capire" Relatore all'incontro pubblico organizzato dal Gruppo Consiliare "Adesso San Demetrio" per illustrare i rischi sanitari, ambientali ed economici correlati alla costruzione in project financing di un forno crematorio nel comune di San Demetrio 'Ne Vestini (AQ). Altri relatori erano il Dott. Giovanni Fazio (vice Presidente ISDE - Medici per l'Ambiente sez. Vicenza, Presidente CILLSA) e il Dott. Samuele Di Giovanni (Medico)

[12/11/2016 - 12/11/2016] Cinema Aurora - Botrugno (LE)

Convegno "Forno Crematorio - Una serata per capire" Ho introdotto e moderato un incontro pubblico organizzato dal Comitato NO al Forno Crematorio di Botrugno per illustrare i rischi sanitari, ambientali ed economici correlati alla costruzione in project financing di un forno crematorio nel comune di Botrugno (LE), con ospiti il Dott. Vincenzo Cagnazzo (chimico ambientale), il Dott. Giovanni Fazio (vice Presidente ISDE - Medici per l'Ambiente sez. Vicenza, Presidente CILLSA), il Dott. Luigi Russo (sociologo, giornalista, Presidente CSV Salento), Dott.ssa Claudia Vergari (imprenditrice, Consigliere Comunale di Botrugno).

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=hnLQ8KGn0oA>

[13/03/2015 - 13/03/2015] via Pirandello 14 - Botrugno (LE)

Convegno "Ambiente, Veleni e Tumori nel Salento" Moderatore dell'evento "Ambiente, Veleni e tumori nel Salento", inserito nel progetto "Cantieri di sussidiarietà" organizzato dal CSV Salento, in collaborazione con Movimento civico ApertaMente e Forum del Terzo Settore Puglia, con il patrocinio dei Comuni dell'Unione delle Terre di Mezzo (Botrugno, San Cassiano, Supersano, Giuggianello, Surano, Nociglia). Relatori il Dott. Luigi Russo (sociologo, giornalista e Presidente CSV Salento) e il Dott. Giovanni Gorgoni (Direttore Generale ASL Lecce).

[26/09/2014 - 26/09/2014] Auditorium Scuola Media - Botrugno (LE)

Convegno "Io So' Carmela" Organizzatore e Moderatore dell'evento "Io So Carmela", con la collaborazione dell'Associazione Culturale Il Baco e il patrocinio del Comune di Botrugno, per affrontare la tematica della violenza sulle donne e sui bambini, con ospite il Sig. Alfio Alfonso Frassanito, Presidente dell'Associazione IoSoCarmela, dedicata alla memoria della figlia, morta suicida il 15 aprile 2007 all'età di tredici anni dopo aver subito numerosi stupri.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

francese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1
PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

[24/05/2019 – 27/05/2019] Botrugno (LE)

Presidente di Seggio alle Elezioni Europee e Comunali 2019

[15/04/2016 – 17/04/2016] Botrugno (LE)

Presidente di Seggio al Referendum abrogativo per le attività di estrazione petrolifera (NO Triv)

[08/2015 – Attuale] Botrugno (LE)

Comitato NO al Forno Crematorio di Botrugno Ho fondato il Comitato NO al Forno Crematorio di Botrugno, di cui sono Presidente, per l'opposizione alla costruzione di un impianto altamente inquinante nel territorio del Comune in cui risiedo, già martoriato da un'alta incidenza tumorale e dai relativi decessi.

Link: <https://www.facebook.com/ComitatoNoFornoCrematorioBotrugno>

[11/06/2011 – 12/06/2011] Bologna (BO)

Campagna referendaria per l'Acqua Pubblica Nel 2011 ho partecipato alla campagna referendaria per l'Acqua Pubblica, facendo anche da Rappresentante di Lista nei seggi elettorali.

VOLONTARIATO

[Attuale] San Cassiano

Presidente Associazione Culturale Yourope

COMPETENZE DIGITALI

Web development (HTML, CSS, JavaScript, PHP) / Cms: Wordpress, Joomla, Prestashop / Utilizzo di programmi di montaggio open source come Kdenlive / Adobe Suite (Photoshop Illustrator Lightroom Premiere) / sistemi operativi noti: Windows, linux e MacOS. / Utilizzo sistemi Android e IOS / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Google / Posta elettronica / Risoluzione dei problemi / GoogleChrome / Gestione file PDF (da creazione di PDF-A a firme digitali) / Ottima dattilografia (metodo di scrittura a tastiera cieca)

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Propensione all'ascolto, Empatia, Diplomazia, Mediazione, Negoziazione Cortesia, educazione, gentilezza e pazienza sono qualità che mi caratterizzano da sempre e ho affinato durante tutti gli anni di attività lavorativa e nell'associazionismo, permettendomi di gestire al meglio qualsiasi confronto, ispirando calma e fiducia nei miei interlocutori, grazie anche al mio approccio orientato all'empatia e alla comprensione delle esigenze altrui, anche nel caso vengano espresse tramite linguaggio non verbale.

Public speaking, Presentazione, Storytelling, Capacità di sintesi, Insegnamento, Comunicazione verbale Possiedo ottime capacità espositive, di public speaking e organizzative maturate grazie alle docenze effettuate nel corso del tempo e ai convegni a cui ho partecipato, sia in qualità di organizzatore, che relatore o moderatore. Ho ottenuto la mia chiarezza espositiva, sia grammaticale che lessicale, grazie alla mia passione per la lettura, che sin dalla tenera età mi ha permesso di sviluppare capacità di storytelling e di scrittura.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Leadership, Team Working, Fiducia, Problem solving Le esperienze formative, organizzative e lavorative che ho affrontato nell'ambito del supporto alla clientela, dell'associazionismo, del volontariato e dell'attivismo politico, mi hanno permesso di lavorare a stretto contatto con gruppi numerosi di persone, sviluppando capacità di leadership, lavoro di squadra e problem solving.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A1

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Botrugno, 19/04/2024



Fabrizio Puce