

MARIA D'APICE

📍 71017, TORREMAGGIORE Via Reinella 6

☎ 3287183431

✉ marydapice@libero.it

🎂 19/07/1983

🚗 B Automunita

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Buona dialettica
- Attitudine commerciale
- Attitudine al problem solving
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Doti organizzative e gestionali
- Uso dei principali strumenti informatici
- Contabilità e fatturazione
- Abilità linguistiche
- Pazienza e cortesia
- Capacità relazionali
- Uso di supporti multimediali
- Precisione e attenzione ai dettagli

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2012 - Attuale

TITOLARE

AZIENDA AGRICOLA D'APICE MARIA

- Pianificazione delle attività aziendali nel breve e nel lungo periodo.
- Individuazione di partner, consulenti e fornitori idonei alle caratteristiche dell'impresa.
- Gestione operativa e amministrativa dell'azienda
- Gestione clientela, gestione ordini sul sito e-commerce (WWW.SPINOSANTO.IT) ed organizzazione consegne e spedizioni.
- Responsabile comunicazione sui canali social

07/2004 - 12/2016

AGENTE DI VIAGGIO

MALIBÙ VIAGGI di GIOVANNI BURANI - FORMIGINE, MODENA

- Organizzazione di pacchetti turistici personalizzati sulla base delle esigenze espresse dalla clientela.
- Assistenza pre e post vendita e predisposizione di soluzioni alternative in caso di cambiamenti prima e durante il viaggio.
- Gestione delle relazioni con tour operator e travel partner italiani ed esteri.
- Stesura dei preventivi, gestione dei pagamenti ed emissione di fatture.
- Creazione di pacchetti di viaggio originali, stimolanti e adatti a una clientela diversificata.
- Organizzazione di viaggi di gruppo per privati e aziende.
- Consulenza alla clientela in materia di documentazione, visti e permessi sanitari.
- Promozione di assicurazioni di viaggio e altri servizi accessori.
- Partecipazione ad eventi di settore per l'individuazione di nuove strutture e destinazioni da inserire nei pacchetti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2003

DIPLOMA SUPERIORE : LINGUISTICO

ITAS SELMI - MODENA

Voto: 78/100

CERTIFICAZIONI

- REGIMI DI QUALITÀ DI PRODOTTO E DI PROCESSO
- SOMMINISTRAZIONE E VENDITA ALIMENTI E BEVANDE

CUSTOM

- RESPONSABILE PROVINCIALE "CONFEDERAZIONE ITALIANA AGRICOLTORI" CAPITANATA
- VICE PRESIDENTE ASSOCIAZIONE OLIVICOLA APO FOGGIA

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Francese:

A2

Intermedio superiore

Elementare

HOBBY E INTERESSI

Dal 2018 VOLONTARIA AVO (associazione volontari ospedalieri)

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Coniugata
- Figli 1

Maria D'Apice
30/11/2024 Via Reinella 6 Torremaggiore